obchodník roku 2026

Pravidla – hlasování veřejnosti

Ocenění Mastercard Obchodník roku 2026 – pravidla části ocenění „O cenu pro hlasující veřejnost"

1. POŘADATEL A GENERÁLNÍ PARTNER

Pořadatelem a generálním partnerem soutěže Mastercard Obchodník roku 2026 (dále jen soutěž) je společnost Mastercard Europe SA, organizační složka, se sídlem na Praze 1, Na poříčí 1079/3a, PSČ 110 00, IČ: 69345724 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 34449 (dále jako „pořadatel")

Organizátorem soutěže je společnost Ogilvy, s.r.o. se sídlem v Praze 7, Bubenská 1477/1, Holešovice, 170 00, IČ:25120158 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 51364 (dále jako „organizátor").

2. SOUTĚŽ

Soutěž o ceny pro hlasující veřejnost (dále pro účely těchto pravidel jen „soutěž"), je součástí hodnocení obchodníků v soutěži **Mastercard Obchodník roku 2026**.

Soutěž trvá od **9. listopadu 2026** do **21. února 2027** včetně. Doba konání soutěže je shodná s dobou hlasování.

Obchodník, který získá nejvíce bodů v soutěži, získá titul **„Mastercard Obchodník roku 2026 – Cena veřejnosti".**

Soutěže o ceny pro hlasující veřejnost se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let s adresou pro doručování na území České republiky, která chce vyjádřit svou spokojenost se službami, sortimentem, přístupem personálu či dalšími atributy jednotlivých obchodníků (dále jen „hlasující").

Každý hlasující může hlasovat jen prostřednictvím jednoho hlasovacího formuláře. Všechny případné další pokusy o hlasování nebudou do soutěže zařazeny a jsou neplatné.

Vyplnění hlasovacího formuláře

Hlasující vyplní webový formulář soutěže, potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s pravidly soutěže a formulář odešle pořadateli. Po vyplnění a odeslání formuláře bude každému hlasujícímu automaticky na jím vyplněnou emailovou adresu zaslána žádost o potvrzení hlasování. Hlasující musí žádost potvrdit, jinak nebude jeho hlasování počítáno a nebude zařazena do soutěže.

Neplatné (jak pro hlasování veřejnosti v soutěži Mastercard Obchodník roku 2026, tak pro zařazení do soutěže) jsou formuláře vyplněné v rozporu s instrukcemi uvedenými na webových stránkách, formuláře doručené pořadateli mimo dobu hlasování veřejnosti dle těchto pravidel, formuláře nesrozumitelné (např. uvádějící neexistující nebo zmatečné jméno obchodníka) jakož i formuláře, které jakýmkoliv jiným způsobem odporují těmto pravidlům.

Dále se použijí ustanovení odst. 3.2 Pravidel hodnocení obchodníků umístěných na www.obchodnik-roku.cz.

3. VYHODNOCENÍ SOUTĚŽE, VÝHRA A PŘEDÁNÍ VÝHRY

Výhrami v soutěži je **dovolená v hodnotě 50 000 CZK** od společnosti DERTOUR CZ a. s. a **100 chytrých platebních prstenů Niceboy ONE Ultra** (1ks v hodnotě 3 999 CZK vč. DPH). Každý výherce získá 1 výhru.

Z hlasujících bude vylosováno pomocí online náhodného generátoru čísel 100 výherců chytrých platebních

prstenů. Výherce dovolené bude vylosován pod dohledem notáře a bude učiněn zápis.

Nejpozději do sedmi dnů po slosování budou výherci informováni organizátorem soutěže o výhře, a to formou informativního e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu, kterou uvedl výherce při vyplňování registračního formuláře, ve kterém ho organizátor informuje o výhře, uvede dodatečné pokyny, zejména vyzve ke kontaktování organizátora za účelem možnosti uskutečnění dalších faktických a právních kroků směřujících k možnosti předání výhry. V případě, že výherce nezkontaktuje organizátora ani do 7 dnů ode dne zaslání informativního e-mailu, zašle organizátor tento e-mail opakovaně a pokud ani do 10 dnů ode dne zaslání opakovaného informativního e-mailu nebude výherce reagovat, resp. pokud ze strany výherce nedojde k poskytnutí následné nezbytné součinnosti za účelem možnosti předání výhry výherci, ztrácí výherce nárok na výhru a taková výhra propadá ve prospěch pořadatele. Výhry budou předávány nejpozději **do 30. 4. 2027.**

Výherce si nemůže nárokovat jinou výhru než tu, která mu bude vydána. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Pořadatel a organizátor nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry příslušnému dopravci.

Pořadatel a organizátor soutěže neodpovídá za doručení, resp. nedoručení emailových zpráv nebo jakoukoliv nemožnost kontaktování výherce.

Pořadatel a / nebo organizátor si vyhrazuje právo ověřit věk výherce tak, že ho vyzve k předložení dokladu totožnosti. Výherce musí mít plnou způsobilost k právním úkonům v souladu s platnými právními předpisy. Pokud výherce nesplní výše uvedená pravidla soutěže, může pořadatel odmítnout výhru předat bez práva na náhradu výhry a výhra propadá ve prospěch pořadatele.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ze soutěže jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli nebo organizátorovi a osoby jim blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předání výher v případě, že mu výhra nebude poskytnuta tak, aby mohla být výherci předána v souladu s těmito pravidly; dále právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže včetně doby její platnosti či soutěž předčasně ukončit.

Hlasující nemohou požadovat vydání jiné výhry, než je pořadatelem stanovena.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny emailové adresy výherce, kterou výherce uvedl do svého webového formuláře s osobními údaji anebo chyby v doručování na straně provozovatele internetového připojení.

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za doručení webových formulářů hlasujících.

Tato podrobná pravidla soutěže jsou k dispozici na internetových stránkách www.obchodnik-roku.cz a po celou dobu soutěže.

V Praze dne 9. 11. 2026