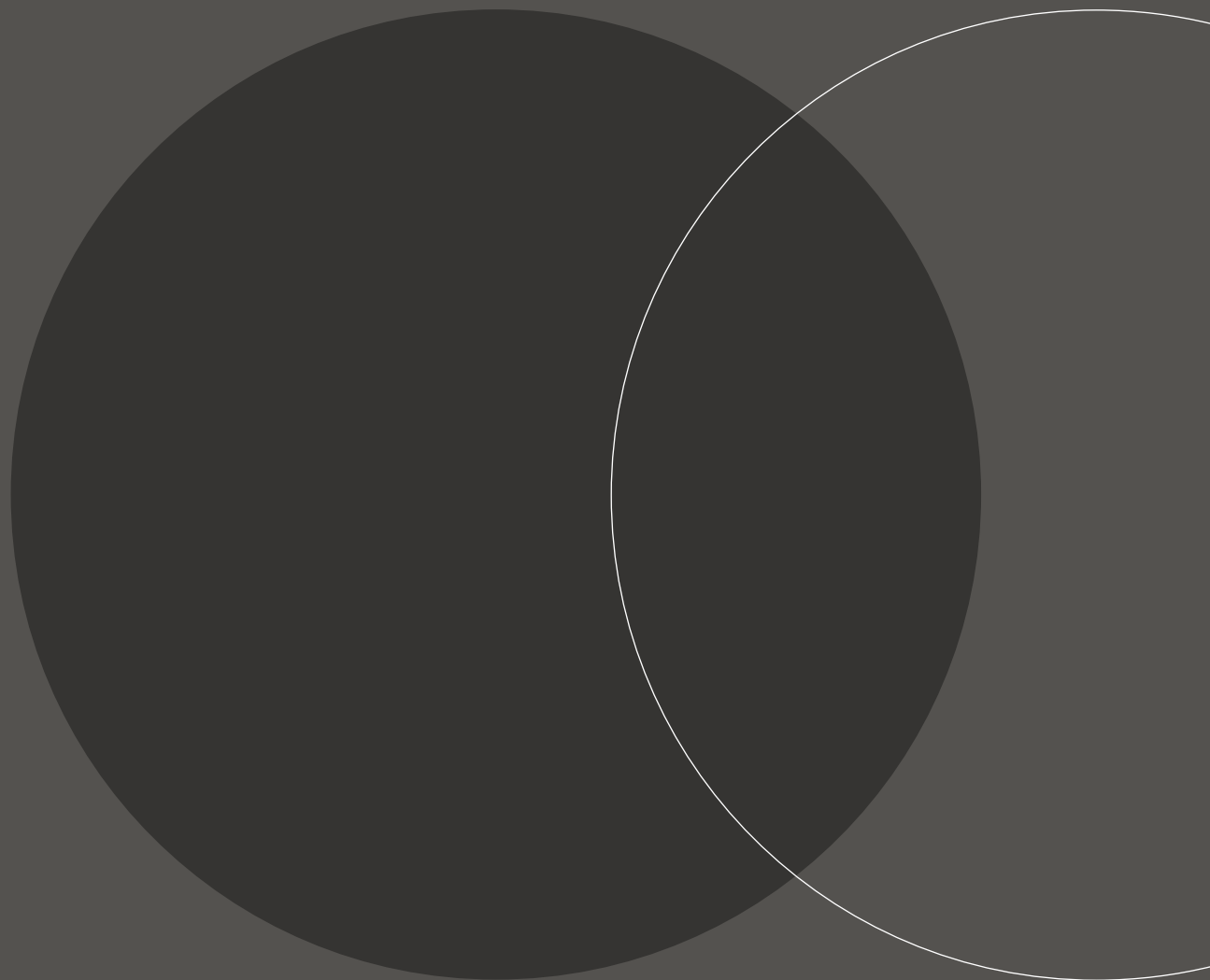


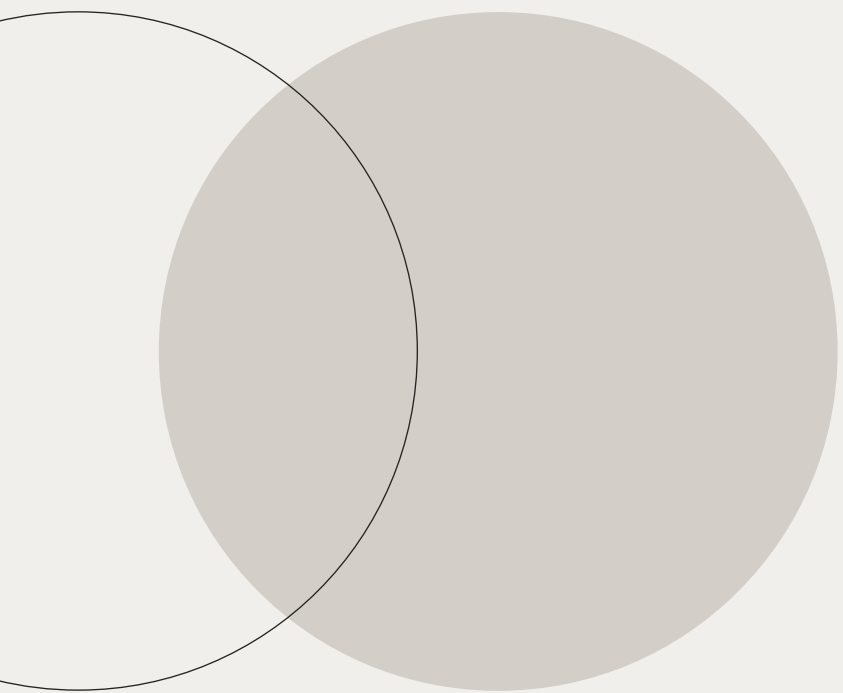


obchodník
roku 2024

cena veřejnosti

Informace pro
obchodníky





Tento manuál shrnuje informace o aktuálním ročníku ocenění Mastercard Obchodník roku a přináší tipy pro obchodníky, jak podpořit hlasování veřejnosti a získat vítězství v kategorii Cena veřejnosti.

01

Mastercard Obchodník roku

02

Kategorie ocenění

03

Cena veřejnosti

04

Jak přispět ke svému vítězství?

05

Příklady (ne)povolené textace

06

Příklady prezentace

07

Pravidla pro hlasování

01

Ocenění Mastercard Obchodník roku

Ocenění Mastercard Obchodník roku je jedinečným projektem, který již od roku 2003 mapuje vývoj českého maloobchodu. Společnost Mastercard prostřednictvím tohoto prestižního ocenění každoročně vyzdvihuje nejlepší obchodníky na trhu, a to jak z pohledu kvality poskytovaných služeb, tak popularity mezi zákazníky. Úspěch v ocenění je pro obchodníky nejen uznáním jejich práce, ale také cennou zpětnou vazbou od zákazníků.

Díky své kontinuitě trvající nepřetržitě přes dvě dekády získalo ocenění Mastercard Obchodník roku výraznou mediální pozornost a vybudovalo si renomé jak mezi samotnými obchodníky, tak i jejich zákazníky. Vítězství v jednotlivých kategoriích představuje pozitivní signál pro zákazníky, zaměstnance a akcionáře. Je pro obchodníky rovněž důležitým komunikačním nástrojem.

Mastercard Obchodník roku odráží dynamické změny a trendy v oblasti maloobchodu. Kategorie ocenění se neustále vyvíjejí, aby reflektovaly aktuální situaci na trhu. Významnou roli zde hrají i odborné kategorie, jako je například Inovace roku, které oceňují projekty s potenciálem měnit pravidla hry v maloobchodě – ať už prostřednictvím nových technologií, moderních přístupů k prodeji, nebo iniciativ zaměřených na společenskou odpovědnost a udržitelnost.

Mastercard Obchodník roku je tedy nejen oslavou úspěšných obchodníků, ale také cenným vodítkem pro zákazníky, kteří hledají kvalitní nákupní zážitky. V rámci kategorie Cena veřejnosti, kde zákazníci rozdělují hlasy svým oblíbeným obchodníkům, se do hlasování každoročně zapojují desítky tisíc spotřebitelů, což podtrhuje prestiž a význam ocenění v očích veřejnosti.

02

Kategorie ocenění

Absolutní vítěz a vítězové **sortimentních kategorií** jsou vybíráni na základě reprezentativního průzkumu veřejného mínění, který realizuje nezávislá výzkumná agentura.

Odborná porota vybere finalisty kategorie **Inovace roku**. O možnosti přihlášení projektů do kategorie Inovace roku vás budeme informovat v následujících týdnech.

Udělena bude opět cena Mastercard Obchodník roku 2024 – **Cena veřejnosti**, o jejímž držiteli rozhodne hlasování prostřednictvím internetových stránek www.obchodnik-roku.cz.

Seznam sortimentních kategorií

- Obchodník roku s potravinami
- Obchodník roku s drogerií a parfumerií
- Obchodník roku s oděvy
- Obchodník roku s obuví
- Obchodník roku se sportovními potřebami
- Obchodník roku s elektrem a elektronikou
- Obchodník roku pro dům a zahradu
- Obchodník roku s nábytkem a bytovými doplňky
- Obchodník roku s chovatelskými potřebami
- Obchodník roku s knihami
- Obchodník roku s hračkami
- Čerpací stanice roku
- Lékárna roku
- E-shop roku
- Doručení jídla a potravin

03

Cena veřejnosti

Hlasování veřejnosti bude probíhat kontinuálně **od 25. listopadu 2024 do 16. února 2025** včetně na stránkách www.obchodnik-roku.cz. Stránky budou spuštěny současně se zahájením hlasování a budou zde zveřejňovány také průběžné výsledky hlasování.

V hlasování veřejnosti je směrodatné jen absolutní pořadí napříč oborovými specializacemi obchodníků, vítězem se tedy stává obchodník s celkově nejvyšším počtem bodů. Umístění dalších obchodníků v rámci jednotlivých oborů, tedy od 2. místa dále, nelze považovat za vítězství ve svém segmentu a nelze tímto způsobem jakkoliv komunikovat.

04

Jak přispět ke svému vítězství?

Aby mohli zákazníci hlasovat právě pro vaši společnost, musí o možnosti hlasování vědět. Záleží na každém obchodníkovi, jak zaujme své zákazníky a jaké marketingové nástroje využije k podpoře hlasování pro získání co nejvyššího počtu bodů.

K podpoře hlasování **doporučujeme využít připravené materiály**, do kterých stačí pouze doplnit vaše logo. **Prosíme používat aktuální materiály s grafikou pro letošní ročník ocenění.** Lze použít i vlastní materiály **s logem Mastercard Obchodník roku – Cena veřejnosti.**

Hlasující mohou vyhrát atraktivní ceny. Každý hlasující je zařazen do soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

V případě použití vlastních materiálů **je nutné dodržení pravidel textace.**

Musí být zřejmé a jednoznačné, že do spotřebitelské soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6 může být zařazen **každý hlasující, tedy bez ohledu na to, pro kterého obchodníka hlasoval.**

05

Nepovolená textace

Hlasujte pro **nás** a vyhraďte jeden z deseti telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Dejte **nám** svůj hlas a vyhraďte jeden z deseti telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Podpořte **nás** a vyhraďte jeden z deseti telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Příklady (ne)povolené textace

Povolená textace

Hlasujte v ocenění Mastercard Obchodník roku na www.obchodnik-roku.cz. Každý hlasující se zúčastní soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Hlasujte v ocenění Mastercard Obchodník roku na www.obchodnik-roku.cz a organizátor vás zařadí do soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Podpořte svůj oblíbený obchod v ocenění Mastercard Obchodník roku a organizátor vás zařadí do soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6. Hlasujte na www.obchodnik-roku.cz.

Dejte nám hlas v ocenění Mastercard Obchodník roku. Hlasujte na www.obchodnik-roku.cz.

Podpořte nás v ocenění Mastercard Obchodník roku. Hlasujte na www.obchodnik-roku.cz.

Pokud u nás rádi nakupujete, hlasujte pro nás v ocenění Mastercard Obchodník roku na www.obchodnik-roku.cz.

Všechny návrhy komunikace musí projít schválením organizátora. Zašlete nám je prosím před jejich zveřejněním na e-mailovou adresu lucie.pavlu@ogilvy.com.



Příklady prezentace

Nechte hlasovat své zákazníky na sociálních sítích. Na svých profilech na **Facebooku, Instagramu, Twitteru** a dalších online kanálech můžete oslovit tisíce lidí, kteří vašemu obchodu fandí. Požádejte je o podporu na začátku, v průběhu, ale také před koncem hlasování.

Na **inzeráty, plakáty a papírové stojánky, samolepky a stávající marketingové letáky** umístíte větu Hlasujte v ocenění Mastercard Obchodník roku na www.obchodnik-roku.cz. Každý hlasující se zúčastní soutěže o 10 mobilních telefonů Samsung Galaxy Z Flip6.

Motivaci svých zákazníků k odevzdání hlasu můžete zvýšit také uvedením výzev k hlasování **v zákaznických časopisech a reklamních letáčích**, které distribuujete svým zákazníkům či rozdáváte v prodejnách.

Návštěvníci vašich internetových stránek by také měli mít možnost hlasovat. Není nic snazšího, než uvést výzvu k hlasování **na vašich internetových stránkách** s přímým odkazem na stránky s hlasováním.

I vaši zaměstnanci jsou zákazníky, i oni vám tedy mohou dát svůj hlas. Motivovat je k tomu můžete uváděním výzev k hlasování **v interní komunikaci** (např. interní časopis, intranet atp.). Zaměstnanci mohou být vyzváni k hlasování, nesmí jim to však být uloženo jako pracovní povinnost.

Účtenky z vašich pokladen mohou obsahovat text: Hlasujte na www.obchodnik-roku.cz.



Pravidla pro hlasování veřejnosti

Po vyplnění a odeslání formuláře bude každému hlasujícímu automaticky na jím vyplněnou e-mailovou adresu zaslána žádost o potvrzení hlasování. **Pro úplnost hlasování musí každý hlasující tuto žádost potvrdit. Hlasování, které není potvrzeno přes e-mail, není platné.**

Hlasovat na internetu může každý hlasující maximálně 1x za dobu konání soutěže, tedy z jedné e-mailové adresy je možné potvrdit maximálně 1 hlasování za dobu konání soutěže.

Ruční kontrola hlasů odchytilí případné pokusy o podvodné hlasování (např. formou automatického vytváření e-mailových adres). Tyto podvodné hlasy budou odstraněny a považovány za neplatné.

Aplikace je zabezpečena certifikátem I.CA.

Pro zajištění bezpečnosti hlasování platí:

- Vývoj přijatých hlasů bude průběžně sledován. Při nestandardních pohybech hlasů (např. dramatický nárůst u jednoho obchodníka) budou hlasy okamžitě prozkoumány a bude ověřena jejich platnost.
- Každý pracovní den bude manuálně prohlednuta databáze s přijatými hlasy s cílem zkontrolovat, že hlasy nejsou podvodné.
- Organizátor soutěže si vyhrazuje právo odvolat ze soutěže obchodníka, který se pokusí manipulovat s hlasy, popř. se dopustí v rámci soutěže neetického chování.
- Průběžné výsledky budou zveřejňovány na internetových stránkách www.obchodnik-roku.cz. Stránky budou spuštěny současně se zahájením hlasování veřejnosti. Graf s průběžnými výsledky bude obnovován na denní bázi.

Kontakt

Ogilvy, s. r. o.

Lucie Pavlů

lucie.pavlu@ogilvy.com